Satisfaction des patients E-SATIS 2019

CENTRE HOSPITALIER HAZEBROUCK

NOTE GLOBALE DES PATIENTS EN HOSPITALISATION +48H MCO

72 %

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

ACCUEIL	71 %
PRISE EN CHARGE PAR LES MEDECINS / CHIRURGIENS	81 %
PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS / AIDES-SOIGNANTS	81 %
REPAS	62 %
CHAMBRE	69 %
ORGANISATION DE LA SORTIE	57 %

NOTE GLOBALE DES PATIENTS ADMIS POUR UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE

75 %

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

AVANT L'HOSPITALISATION	73 %
ACCUEIL LE JOUR DE LA CHIRURGIE	79 %
PRISE EN CHARGE	82 %
CHAMBRE ET COLLATION	74 %
ORGANISATION DE LA SORTIE ET RETOUR A DOMICILE	70 %

Source : www.scopesanté.fr