La Qualité dans notre établissement, on l'affiche!

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Prévention des infections Nosocomiales
Recueil 2017

97/100

A

Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)

Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre

Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA 3)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains

Hygiène des mains
Recueil 2018

82,5/100

B

Bon usage des antibiotiques
Recueil 2018

100/100

A

Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB 2)

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques

Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)

Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement

Risque infectieux Opératoire
Recueil 2017

100/100

A

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT V2014

Droits des patients	A
Parcours des patients	B
Médicaments	C
Urgences	B
Management de la qualité et des risques	A
Risque infectieux	A
Dossier patient	B
Processus logistique	B
Bloc opératoire	A
Endoscopie	A
Imagerie interventionnelle	A
Salle de naissance	A

INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

	Indicateur	Description	Secteur	Résultats	
Recueil 2018	**Lettre de sortie**	*Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et du délai d'envoi*	MCO*	62/100	**C**
	Document de sortie	*Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie*	SSR*	93/100	**A**
	Suivi du poids	*Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte*	MCO	74/100	**B**
			SSR	90/100	**A**
			HAD*	60/100	**C**
	Risque d'escarre	*Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte*	HAD	81/100	**B**
	Tenue du dossier anesthésique	*Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique*	MCO	91/100	**A**
	Evaluation de la douleur post-opératoire avec échelle en SSPI	*Cet indicateur mesure la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance de patient en Salle de Surveillance Post-Interventionnelle*	MCO	81/100	**B**
	Evènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche ou genou	*Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement*	MCO	Dans la norme	
Recueil 2017	**Prévention de l'hémorragie après un accouchement**	*Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente*	MCO	87/100	**B**
	Surveillance clinique après un accouchement	*Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance*	MCO	58/100	**C**
	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	*Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente*	MCO	87/100	**B**

*MCO = Médecine Chirurgie Obstétrique / SSR = Soins de Suite et de Réadaptation / HAD = Hospitalisation A Domicile

ENQUETE NATIONALE DE SATISFACTION DES PATIENTS (E-SATIS)

Recueil en 2018	
Secteur	**Résultats**
Hospitalisation de plus de 48 heures	Données insuffisantes
Chirurgie ambulatoire	Données insuffisantes